

# Algemene voorwaarden IntoPARTY B.V.

## 1. Definities

<b>Algemene voorwaarden:</b>	Deze algemene voorwaarden van IntoPARTY
<b>Evenement:</b>	Een georganiseerde gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor IntoPARTY tickets verkoopt.
<b>Gebruiker:</b>	De natuurlijke en/of rechtspersoon die een aankoop doet via de ticketservice van IntoPARTY en zo een ticket koopt van organisator voor een door of namens organisator georganiseerd evenement.
<b>IntoPARTY:</b>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IntoPARTY B.V. gevestigd en kantoorhoudend aan de Koningin Emmakade 152B te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder inschrijfnummer 59281790.
<b>Locatie:</b>	De plaats waar het evenement gehouden wordt.
<b>Opdracht:</b>	De door de organisator gegeven opdracht aan IntoPARTY met betrekking tot het gebruik van de services van IntoPARTY.
<b>Organisator(en):</b>	De wederpartij die handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf in de hoedanigheid van de gebruiker van de door of namens IntoPARTY geleverde dienst of producten.
<b>Overeenkomst:</b>	Iedere tussen de organisator van het evenement en IntoPARTY gesloten overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de services van IntoPARTY.
<b>Ticket(s):</b>	Het document dat dient als toegangsbewijs van een door of namens organisator georganiseerd evenement.
<b>Ticketservice:</b>	Het door IntoPARTY ontwikkelde (online) systeem voor de aankoop, behandeling, verwerking en afwikkeling van Tickets, inclusief updates van dit systeem.
<b>Website:</b>	Website van IntoPARTY B.V. het domein <a href="http://IntoPARTY.com">http://IntoPARTY.com</a> en alle daartoe behorende (sub)domeinen.

## 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, iedere overeenkomst en iedere opdracht tussen IntoPARTY en Organisator waarop IntoPARTY deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend indien beide partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 2.3 IntoPARTY is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen en gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op overeenkomsten. De meest actuele algemene voorwaarden zijn vindbaar op de website van IntoPARTY en zijn direct van kracht na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden.

- 2.4 De toepasselijkheid van andere voorwaarden van gebruiker wijst IntoPARTY uitdrukkelijk van de hand.
- 2.5 Op de overeenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden van de organisator van het evenement.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met IntoPARTY, voor de uitvoering waarvan derden door of namens IntoPARTY dienen te worden betrokken.

### **3. Precontractuele fase**

- 3.1 Alle door IntoPARTY uitgebrachte offertes c.q. ieder op een andere wijze gedaan aanbod is geldig voor een termijn van 30 dagen. Na verstrijking van deze termijn kan de wederpartij op offerte noch aanbod een beroep doen. IntoPARTY kan niet aan haar offerte c.q. gedane aanbod door de wederpartij worden gehouden indien deze begreep dan wel had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. het gedane aanbod in zijn geheel dan wel op een ander onderdeel daarvan kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **4. Ticketservice**

- 4.1 IntoPARTY biedt de organisator de mogelijkheid gebruik te maken van de ticketservice voor de verkoop van tickets, aan gebruikers voor door de organisator te organiseren evenementen.
- 4.2 IntoPARTY verleent de organisator toegang tot het gebruik van de ticketservice indien en voor zover dit voor het uitvoeren van de in de overeenkomst opgenomen verplichtingen noodzakelijk is.
- 4.3 De ticketservice wordt – mede met het oog op een maximalisatie van te verkopen tickets- door en voor rekening van IntoPARTY beheerd, onderhouden en zo nodig hersteld overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.4 IntoPARTY stelt de organisatie in voorkomend geval – uit eigen beweging en indien redelijkerwijze mogelijk onder dezelfde voorwaarden nieuwe versies van de ticketservice ter beschikking.
- 4.5 Koop en verkoop van het ticket verloopt via de ticketshop, waarbij de gebruiker optreedt als koper en de organisator als verkoper van het ticket. IntoPARTY is in deze transactie uitdrukkelijk geen partij. Er komt derhalve geen overeenkomst tot stand tussen IntoPARTY en een gebruiker.

### **5. Betalingen tickets**

- 5.1 Niettegenstaande artikel 4.5 geschiede alle betalingen door de gebruiker in verband met de verkoop van tickets via de ticketservice – op grond van een door het aangaan van de overeenkomst gegeven daartoe strekkende machtiging van de organisator aan IntoPARTY – op de bankrekening van IntoPARTY B.V.
- 5.2 De door de gebruikers gedane en door IntoPARTY ontvangen betalingen als bedoeld in artikel 5.1 worden – onder inhouding van de met de organisator overeengekomen vergoeding als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden op verzoek van de organisator door IntoPARTY wekelijks na start verkoop van het evenement doorgestort op een door de organisator aan te geven (bank)rekening.
- 5.3 De organisator garandeert jegens IntoPARTY dat de juridische relatie tussen organisator en gebruiker uitdrukkelijk toestaat dat IntoPARTY betalingen van gebruikers ter zake tickets via de bankrekening van IntoPARTY kan en mag ontvangen. Organisator heeft de verplichting (potentiele) gebruikers op rechts gelde en afdoende wijze te informeren over de wijze waarop gebruiker –via de ticketservice en IntoPARTY- betalingen verricht aan de organisator, zonder dat er enige contractuele relatie ontstaat tussen IntoPARTY en de gebruiker.

## **6. Tarieven en betaling**

- 6.1 IntoPARTY brengt de organisator de navolgende kosten in rekening:
  - A: kosten via de ticketservice verkocht ticket;
  - B: kosten voor het gebruik van door of namens IntoPARTY ter beschikking gestelde systemen, waaronder de ticketservice, en andere (offline) software;
  - C: kosten voor extra diensten.
- 6.2 De tarieven worden met de organisator in de overeenkomst nader bepaald.
- 6.3 Tarieven zijn inclusief BTW uitsluitend voor wat betreft de vergoeding per ticket (als bedoeld
- 6.4 in artikel 6.1 A) van de algemene voorwaarden en exclusief BTW wat betreft het gebruik van bijvoorbeeld hardware en overige diensten van IntoPARTY, alsmede bijkomende kosten, ook indien dit onvoorziene kosten betreft.
- 6.5 IntoPARTY heeft het recht de tarieven –indien daartoe aanleiding is – tussentijds aan te passen. Met een redelijke aanpassing van de tarieven verklaart de organisator zich op voorhand akkoord.
- 6.6 Geen enkele kostenverhogende gebeurtenis die mogelijkwijze plaats heeft in de relatie tussen organisator en gebruiker kan op IntoPARTY worden afgewenteld.
- 6.7 Betaling van de door IntoPARTY aan de organisator in rekening gebrachte tarieven geschiedt op de wijze zoals beschreven in artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden. Indien verrekening geheel dan wel gedeeltelijk niet mogelijk is, zal IntoPARTY de organisator hieromtrent informeren. De organisator is alsdan gehouden het openstaande bedrag aan tarieven terstond te voldoen.
- 6.8 In rekening gebrachte tarieven zijn uitdrukkelijk verschuldigd indien de organisator, om wat voor reden dan ook, besluit de kosten van het toegangsbewijs geheel of gedeeltelijk aan de gebruiker te restitueren.

## **7. Rapportage**

- 7.1 IntoPARTY heeft de verplichting jegens de organisator om desgevraagd inzicht te verschaffen met betrekking tot volume en status van de verkoop van tickets tussen gebruiker en organisator.
- 7.2 IntoPARTY maakt voor de organisator elke afzonderlijke transactie tussen gebruiker en organisator desgevraagd inzichtelijk.
- 7.3 Eventuele facturen, rapportages, mededelingen en andere communicatie tussen partijen geschiedt digitaal, via e-mail en/of publicatie op een al dan niet beveiligd gedeelte van de website van IntoPARTY.

## **8. Privacy en persoonsgegevens**

- 8.1 De organisator draagt de verplichting de gebruiker te informeren over de regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy in de ruimste zin des woords.
- 8.2 IntoPARTY is gehouden de persoonsgegevens en voorkeuren van de gebruiker, voor zover de gebruiker hiervoor overeenkomstig de hiervoor geldende regels toestemming heeft gegeven, ter beschikking te stellen aan de organisator.
- 8.3 IntoPARTY maakt in beginsel geen gebruik van eventueel verkregen persoonsgegevens van de gebruiker.

## **9. Verstrekken (bedrijfs)gegevens**

- 9.1 De organisator verplicht zich alle gegevens die naar het oordeel van IntoPARTY noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht en het optimaal functioneren van de ticketservice per ommegaande aan IntoPARTY ter beschikking te stellen op een door IntoPARTY aan te geven wijze.

## **10. Intellectuele en industriële eigendom**

- 10.1 Zowel IntoPARTY als de organisator behouden alle rechten van intellectuele als industriële eigendom op de werken die zij inbrengen en/of gebruikt worden en/of ter beschikking gesteld worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Behoudens uitdrukkelijk anders schriftelijk tussen partijen overeengekomen, vindt geen overdracht van intellectuele en industriële eigendom plaats op basis van deze algemene voorwaarden dan wel uit hoofde van de overeenkomst.
- 10.2 Het is de gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het ticket te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het ticket.
- 10.3 Het is de gebruiker verboden het ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
- 10.4 De overeenkomst strekt niet tot de overmacht van enig intellectueel eigendomsrecht van IntoPARTY aan gebruiker.

## **11. Vrijwaring**

- 11.1 Organisator vrijwaart IntoPARTY voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat organisator onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 11.2 Organisator vrijwaart IntoPARTY op eerste verzoek indien IntoPARTY wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens een gebruiker met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst(en) die organisator en gebruiker met elkaar hebben gesloten, bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van organisator naar gebruiker, dan wel iedere andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van organisator jegens gebruiker.
- 11.3 IntoPARTY is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband tussen gebruiker en organisator gerezen juridische en/of financiële geschillen, te verhalen op de organisator.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Partijen zijn slechts aansprakelijk voor zover dit uit de overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden blijkt.
- 12.2 Aansprakelijkheid van IntoPARTY wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts dan indien de organisator IntoPARTY zo spoedig mogelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij tevens een redelijk termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming en indien IntoPARTY ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. Een en ander laat rechten van de organisator uit hoofde van artikel 13.1 onverlet.
- 12.3 IntoPARTY is niet aansprakelijk ter zake schade van organisator, in welke vorm dan ook, wegens terugboekingen en/of reclamaties –vanwege welke oorzaak dan ook- van gebruikers. De hieruit direct of indirect voortvloeiende schade wordt gedragen door de organisator. IntoPARTY is gerechtigd terugboekingen en/of reclamaties te verrekenen met de organisator met andere via IntoPARTY lopende betalingen van gebruikers.
- 12.4 IntoPARTY is uitsluitend jegens organisator aansprakelijk voor schade of verlies ten gevolge van niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en/of overige contractuele verplichtingen, voor zover deze schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van IntoPARTY of haar ondergeschikten.

- 12.5 IntoPARTY is niet aansprakelijk voor indirecte schade, in welke vorm dan ook, waaronder mee begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs-stagnatie.
- 12.6 IntoPARTY is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van storingen of onderhoud van door haar gebruikte computers c.q. (elektronische) systemen.
- 12.7 IntoPARTY is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door gebruikers of derden vervalste tickets dan wel andersoortig misbruik- of onrechtmatig gebruik van tickets door gebruikers of derden.

### **13. Beëindiging**

- 13.1 Eén der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, ontbinding of liquidatie plaatsvindt, de ondernemingsactiviteiten worden beëindigd, of de crediteuren onderhands akkoord wordt aangeboden dan wel op andere wijze sanering van schulden wordt bewerkstelligd.
- 13.2 Eén der partijen na schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende brief gedurende meer dan zeven dagen in gebreke blijft haar verplichten uit de overeenkomst na te komen.
- 13.3 De organisator de ticketservice gebruikt voor een ander doel dan waarvoor IntoPARTY de ticketservice overeenkomstig de gemaakte afspraken aan organisator ter beschikking heeft gesteld.
- 13.4 De organisator eigenhandig dan wel met behulp van derden en op welke wijze dan ook tracht wijzigingen in de ticketservice aan te brengen.
- 13.5 De ticketservice direct of indirect door de organisator wordt gebruikt om door haar overeenkomsten met de gebruikers te sluiten die door inhoud of strekking in strijd zijn met de wet, de goede zede of openbare orde, dan wel overeenkomsten die door inhoud of strekking als aanstootgevend of frauduleus worden gediskwalificeerd, hetgeen bij uitsluiting naar het ter beoordelen van IntoPARTY.

### **14. Overmacht**

- 14.1 In een situatie van overmacht, waarvan onder andere sprake is indien een niet nakoming van één der partijen niet aan haar kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van die partij noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, indien bedoelde periode van overmacht langer duurt dan 14 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.2 In de volgende gevallen komen partijen overeen dat in ieder geval sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 14.1:
- A In geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties – anders dan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens IntoPARTY – wegens het tenietgaan, op welke wijze dan ook, van door IntoPARTY gebruikte servers, back-ups en andere apparatuur, alsmede storingen in telefoon- en internetverkeer.
  - B In geval van uitblijven dan wel vertragingen van prestaties zijdens IntoPARTY als gevolg van acties van sabotage – al dan niet met terroristisch oogmerk – van derden, waaronder acties van zogenaamde 'hacker en/of crackers'.

### **15. Forumkeuze**

- 15.1 De rechtsverhouding tussen organisator en IntoPARTY is onderworpen aan Nederlands recht. De Rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen organisator en IntoPARTY kennis te nemen, met dien verstande dat IntoPARTY bevoegd blijft de organisator in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen organisator en IntoPARTY kennis te nemen.