



# Algemene Voorwaarden



# chipta®

## 1 Definities

Algemene voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden van IntoParty B.V. (Chipta)
Evenement:	Een georganiseerde gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor Chipta tickets verkoopt.
Bezoeker:	De natuurlijke en/of rechtspersoon die een aankoop doet via de ticketservice van Chipta en zo een ticket koopt van organisator voor een door of namens organisator georganiseerd evenement.
Chipta:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IntoParty B.V. gevestigd en kantoorhoudend aan de Krelis Louwenstraat 1-F01 te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 59281790.
Chargeback:	Een door de bezoeker geïnitieerde annulering van een succesvol voltooide betaling.
Locatie:	De plaats waar het evenement gehouden wordt.
Opdracht:	De door de organisator gegeven opdracht aan Chipta met betrekking tot het gebruik van de services van Chipta.
Organisator:	De wederpartij die handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf in de hoedanigheid van de bezoeker van de door of namens Chipta geleverde dienst of producten.
Overeenkomst:	Iedere tussen de organisator van het evenement en Chipta gesloten overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de services van Chipta.
Payment Service Provider (PSP):	Betaalpartner die de betaling namens Chipta verwerkt.
Refund:	Een door de organisator geïnitieerde annulering van een door de bezoeker succesvol voltooide betaling.
Scansysteem:	Door Chipta in bruikleen of verhuur gegeven apparatuur ten behoeve van de toegangscontrole.
Ticket:	Het door Chipta uitgegeven document dat dient als toegangsbewijs voor een door of namens organisator georganiseerd evenement.
Ticketservice:	Het door Chipta ontwikkelde (online) systeem voor de aankoop, behandeling, verwerking en afwikkeling van Tickets, inclusief updates van dit systeem.
Website:	Website van Chipta, het domein chipta.com en alle daartoebehorende (sub)domeinen.
Ticketshop:	Een door Chipta geleverde webpagina waar verkopen voor een evenement plaats kunnen vinden.
Hardware:	Door Chipta aangeleverde elektronische apparatuur.
Servicekosten:	Het bedrag dat door Chipta in rekening gebracht wordt voor de geleverde service.
Bestelkosten:	Het bedrag dat door Chipta in rekening gebracht wordt voor de verwerking van een betaling.

## 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1** Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, iedere *overeenkomst* en iedere *opdracht* tussen *Chipta* en *organisator* waarop *Chipta* deze *algemene voorwaarden* van toepassing heeft verklaard.
- 2.2** Afwijken van deze *algemene voorwaarden* kan uitsluitend indien beide partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 2.3** *Chipta* is ten allen tijden gerechtigd deze *algemene voorwaarden* te wijzigen en/of aan te vullen en gewijzigde *algemene voorwaarden* van toepassing te verklaren op overeenkomsten. De meest actuele *algemene voorwaarden* zijn vindbaar op de *website* van *Chipta* en zijn direct van kracht na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden.
- 2.4** Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen.
- 2.5** Deze *algemene voorwaarden* zijn eveneens van toepassing op *overeenkomsten* met *Chipta*, voor de uitvoering waarvan derden door of namens *Chipta* dienen te worden betrokken.

## 3 Precontractuele fase

Alle door *Chipta* uitgebrachte offertes c.q. ieder op een andere wijze gedaan aanbod is geldig voor een termijn van 30 dagen. Na verstrijking van deze termijn kan de wederpartij op offerte noch aanbod een beroep doen. *Chipta* kan niet aan haar offerte c.q. gedane aanbod door de wederpartij worden gehouden indien deze begreep dan wel had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. het gedane aanbod in zijn geheel dan wel op een ander onderdeel daarvan kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## 4 Ticketservice

- 4.1** *Chipta* biedt de organisator de mogelijkheid gebruik te maken van de *ticketservice*. *Chipta* biedt dit uitsluitend aan voor de verkoop van tickets aan *bezoekers* voor door de *organisator* te organiseren *evenementen*.
- 4.2** *Chipta* verleent de *organisator* toestemming tot het gebruik van de *ticketservice* indien en voor zover dit voor het uitvoeren van de in de *overeenkomst* opgenomen verplichtingen noodzakelijk is.
- 4.3** De *ticketservice* wordt – mede met het oog op een maximalisatie van te verkopen *tickets* – door en voor rekening van *Chipta* beheerd, onderhouden en zo nodig hersteld overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.4** *Chipta* stelt de *organisator* in voorkomend geval – uit eigen beweging en indien redelijkerwijze mogelijk onder dezelfde voorwaarden nieuwe versies van de *ticketservice* ter beschikking.
- 4.5** Koop en verkoop van het ticket verloopt via de *ticketshop*, waarbij de *bezoeker* optreedt als koper en de *organisator* als verkoper van het *ticket*. *Chipta* is in deze transactie uitdrukkelijk geen partij. Er komt derhalve geen *overeenkomst* tot stand tussen *Chipta* en een *bezoeker*.

## 5 Betalingen

- 5.1** Niettegenstaande artikel 4.5 geschieden alle betalingen door de *bezoeker* in verband met de verkoop van tickets via de *ticketservice* op de bankrekening van *Chipta*. Door het aangaan van de *overeenkomst* machtigt de *organisator* *Chipta* om deze betalingen te ontvangen en te bewaren tot moment van uitbetaling aan *organisator*.
- 5.2** De door de *bezoekers* gedane en door *Chipta* ontvangen betalingen als bedoeld in artikel 5.1 worden, onder inhouding van de met de *organisator* overeengekomen vergoeding als bedoeld in artikel 6 van deze *algemene voorwaarden*, op verzoek van de *organisator* door *Chipta* wekelijks na start verkoop van het *evenement* doorgestort op een door de *organisator* aan te geven (bank)rekening.
- 5.3** De *organisator* garandeert jegens *Chipta* dat de juridische relatie tussen *organisator* en *bezoeker* uitdrukkelijk toestaat dat *Chipta* betalingen van *bezoekers* ter zake *tickets* via de bankrekening van *Chipta* kan en mag ontvangen. *Organisator* heeft de verplichting (potentiële) *bezoekers* op rechts gelde en afdoende wijze te informeren over de wijze waarop *bezoeker*, via de *ticketservice* en *Chipta*, Betalingen verricht aan de *organisator* en dat geen contractuele relatie ontstaat tussen *Chipta* en de *bezoeker*.

## 6 Toegangscontrole

**6.1** *Chipta* stelt de benodigde software kosteloos ter beschikking aan *organisator*. Deze software is beschikbaar voor iOS en Android toestellen en kan verkregen worden via respectievelijk de Apple Store en de Google Play Store. *Chipta* is niet aansprakelijk voor beschikbaarheid van de genoemde Stores.

**6.2** *Chipta* verhuurt *hardware* welke gebruikt kan worden bij de toegangscontrole op locatie. Deze *hardware* bestaat uit een *scansysteem* of een Android mobiele telefoon.

**6.2.1** *Organisator* kan indien nodig *hardware* bij *Chipta* ophalen. Het is ook mogelijk een *scansysteem* per pakketpost te sturen.

**6.2.2** Voor een *scansysteem* per pakketpost worden mogelijk extra kosten gerekend. De kosten voor de retourzending zijn altijd voor rekening van *organisator*.

**6.2.3** *Organisator* is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inleveren van het *scansysteem*.

**6.2.4** Voor *hardware* word €50,- huur per *scansysteem* of telefoon, per week in rekening gebracht tot een maximumbedrag dat gelijk wordt gesteld aan de vervangingswaarde.

**6.2.5** De startdatum van de huurovereenkomst wordt gelijkgesteld met de begindatum van het *evenement*.

**6.2.6** Bij huur van een *scansysteem* is het niet meer mogelijk om, in de laatste week voor het *evenement* plaats vindt, een vooruitbetaling aan te vragen. De binnengekomen gelden dienen als borg voor uitvoering van de huurovereenkomst. Bij retour-ontvangst van alle *hardware* worden deze gelden, minus de door huurovereenkomst ontstane kosten, weer vrijgegeven. De huur eindigt alleen door retour-ontvangst, schriftelijk bevestigd door *Chipta*, of door betaling van de vervangingswaarde van *hardware*.

**6.2.7** De vervangingswaarde van een *scansysteem* bedraagt €750 euro.

De vervangingswaarde van een Android mobiele telefoon bedraagt €200,-

**6.2.8** Voor iedere 500 verkochte tickets voor het betreffende *evenement* wordt er een korting van 50 euro gegeven op de huur van de *hardware*. De korting kan nooit meer bedragen dan het huurbedrag.

**6.3** Op aanvraag levert *Chipta* on-site ondersteuning. Deze medewerker is dan in ieder geval tijdens de drukke uren van het *evenement* aanwezig voor technische ondersteuning.

**6.3.1** De *Chipta* medewerker die on-site ondersteuning levert dient redelijkerwijs te worden verzorgd. Dit wil zeggen minimaal:

- Twee drankjes per uur
- Voldoende voedsel wanneer de ondersteuning langer dan 4 uur duurt
- Toegang tot het *evenement* voor medewerker en 1 extra persoon.

Indien dit niet verzorgd wordt door *organisator* zal dit verzorgd worden door *Chipta* op kosten van *organisator*. Deze kosten zal *Chipta* verrekenen met de borg zoals genoemd in artikel 6.2.6

**6.3.2** On-site ondersteuning kan alleen worden afgenomen in combinatie met de huur van *hardware*, zoals genoemd in artikel 6.2

**6.3.3** *Organisator* is zelf verantwoordelijk om personeel in te zetten om de toegangscontrole uit te voeren.

**6.3.4** Voor on-site ondersteuning rekent *Chipta* €50,- per uur

**6.3.5** On-site ondersteuning wordt afgenomen voor een minimum van 4 uren

**6.3.6** Voor on-site ondersteuning in Groningen, Friesland, Drenthe, Limburg, Zeeland, Texel en geheel Vlaanderen wordt €50,- voorrijkosten gerekend.

**6.3.7** Voor aanvragen buiten Nederland en Vlaanderen wordt een offerte op maat gemaakt.

**6.3.8** Voor iedere 100 verkochte tickets voor het betreffende *evenement* wordt er een korting van €10,- gegeven op de on-site ondersteuning. De korting kan nooit meer bedragen dan het bedrag dat *Chipta* voor on-site ondersteuning in rekening brengt. Voorrijkosten vallen buiten deze kortingsregeling.

**6.4** Indien het bedrag aan borg lager is dan de kosten die opgenomen zijn in deze *algemene voorwaarden*, zal *Chipta* een factuur nasturen voor het verschil tussen de kosten en de verrekenende borg.

## 7 Refunds, chargebacks & tussentijdse betalingen

- 7.1 *Organisatoren* kunnen tussentijdse betalingen (betalingen voordat het *evenement* heeft plaatsgevonden) aanvragen.
- 7.2 *Chipta* kan een uitbetaling weigeren als het risico van niet leveren of niet terug kunnen betalen van mogelijke *refunds* bij de *organisator* te groot is. De eindbeslissing hiervoor ligt bij *Chipta*.
- 7.3 Betalingen worden aan het begin van de werkweek, doch uiterlijk op woensdag, gedaan.
- 7.4 *Organisator* kan tegen extra kosten een spoeduitbetaling aanvragen.
- 7.5 Betalingen aan *organisator* worden opgeschort totdat alle benodigde gegevens door *organisator* zijn verstrekt.
- 7.6 Bij particuliere *organisatoren* kan geen automatische adresverificatie plaatsvinden. Betalingen aan particulieren kunnen worden opgeschort totdat voorzien is in deze informatie en deze is geverifieerd op door *Chipta* te bepalen wijze.
- 7.7 Betalingen kunnen worden opgeschort indien *organisator* nog *hardware* van *Chipta* in bezit heeft.
- 7.8 *Refunds* dienen altijd door *Chipta* te worden uitgevoerd om eventuele *chargebacks* te voorkomen. Eventuele extra kosten voor *chargebacks* worden doorberekend aan de *organisator*.
- 7.9 *Refunds* en *chargebacks* worden indien mogelijk ingehouden van (toekomstige) betalingen van de ticketgelden (Door *Chipta* ontvangen aankoopbedragen van de door *bezoekers* betaalde tickets).
- 7.10 Indien er niet genoeg geld beschikbaar is wordt een *refund* opgeschort totdat de (terug)betaling van de ticketgelden (door *Chipta* ontvangen aankoopbedragen van de door *bezoekers* betaalde tickets) door de *organisator* is gedaan.
- 7.11 Facturen voor de terugbetalingen van *refunds* dienen zo snel mogelijk te worden voldaan.
- 7.12 Bij het te laat terugbetalen van *chargebacks* kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

## 8 Tarieven en betaling

- 8.1 *Chipta* rekent €0,61 servicekosten per verkocht ticket en €0,55 bestelkosten per betaling. (inclusief BTW)
- 8.2 Bij sommige betaalmethodes wordt een procentuele toeslag gerekend:
- 8.2.1 Ideal en BanContact: Geen betaalmethodetoeslag
- 8.2.2 Creditcard betalingen worden aangeboden voor betalingen met creditcards die niet in een EU-lidstaat zijn uitgegeven. Voor Creditcard betalingen wordt een toeslag gerekend ten hoogste van 3,2% van het totaalbedrag (de totale som van ticketprijs, servicekosten, bestelkosten en betaalmethodetoeslag).
- 8.2.3 Voor Paypal betalingen wordt een betaalmethodetoeslag gerekend ten hoogste van 5% van het totaalbedrag (de totale som van ticketprijs, servicekosten, bestelkosten en betaalmethodetoeslag).
- 8.2.4 Er kunnen nieuwe betaalmethodes geïntroduceerd worden waar andere toeslagen voor gelden
- 8.3 De *organisator* kan kiezen of de kosten (gedeeltelijk) worden doorberekend aan de *bezoeker*.
- 8.4 De *organisator* kan extra servicekosten instellen die per ticket worden gerekend
- 8.5 Een normale uitbetaling worden geen extra kosten voor gerekend.
- 8.6 Een *organisator* kan telefonisch een spoeduitbetaling aanvragen. Deze voeren we uit binnen 4 werkdagen (ma-vr 10:00-18:00), hiervoor rekenen we €25,00 (exclusief BTW)
- 8.7 *Refunds* kosten €0,50 (exclusief BTW) per refund
- 8.8 *Chipta* kan andere kosten in rekening brengen voor extra diensten of producten, bijvoorbeeld als huur voor extra apparatuur die kan worden gebruikt (pinautomaat, portofoon, etc.).
- 8.9 Alle kosten welke niet zijn gespecificeerd in deze *algemene voorwaarden* worden duidelijk vermeld en naar *organisator* gecommuniceerd op het moment dat deze kosten worden gemaakt.
- 8.10 *Chipta* heeft het recht de tarieven, indien daartoe aanleiding is, tussentijds aan te passen. Met een redelijke aanpassing van de tarieven verklaart *organisator* zich op voorhand akkoord.
- 8.11 Geen enkele kostenverhogende gebeurtenis die mogelijkerwijze plaats heeft in de relatie tussen *organisator* en *bezoeker* kan op *Chipta* worden afgewenteld.
- 8.12 Betaling van de door *Chipta* aan de *organisator* in rekening gebrachte tarieven geschiedt op de wijze zoals beschreven in artikel 5.2 van deze *algemene voorwaarden*. Indien verrekening (gedeeltelijk) niet mogelijk is, zal *Chipta* de *organisator* hieromtrent informeren. De *organisator* is alsdan gehouden het openstaande bedrag aan tarieven terstond te voldoen.
- 8.13 In rekening gebrachte tarieven zijn uitdrukkelijk verschuldigd indien de *organisator*, om wat voor reden dan ook, besluit de kosten van het toegangsbewijs geheel of gedeeltelijk aan de *bezoeker* te restitueren.



# chipta®

## 9 Rapportage

**9.1** Chipta heeft de verplichting jegens de *organisator* om desgevraagd inzicht te verschaffen met betrekking tot volume en status van de verkoop van *tickets* tussen *bezoeker* en *organisator*.

**9.2** Chipta maakt voor de *organisator* elke afzonderlijke transactie tussen *bezoeker* en *organisator* desgevraagd inzichtelijk.

**9.3** Eventuele facturen, rapportages, mededelingen en andere communicatie tussen partijen geschiedt digitaal, via e-mail en/of publicatie op een al dan niet beveiligd gedeelte van de *website* van Chipta.

## 10 Chipta en de AVG

**10.1** In het kader van de AVG is Chipta de Gegevenverwerker, zoals beschreven in het wetsartikel de “Verwerker”. *Organisator* is de “Verwerkingsverantwoordelijke”, een en ander in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG).

**10.2** Voor de dienstverlening is noodzakelijk dat *bezoeker* persoonsgegevens aan Chipta verstrekt en Chipta deze persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de dienstverlening.

**10.3** Partijen wensen, gelet op artikel 28 lid 3 van de AVG, de uitvoering van verwerkingen door verwerker te regelen in deze Algemene Voorwaarden.

**10.4** Partijen zullen zich te allen tijde houden aan de toepasselijke bepalingen uit de AVG en deze *algemene voorwaarden*. Verwerker zal zich daarnaast houden aan de redelijke instructies van verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

**10.5** *Organisator* dient een eigen privacy beleid op te stellen als de verzamelde gegevens buiten de *ticketsservice* worden gebruikt.

**10.6** *Organisator* is volgens de voorwaarden van de AVG verplicht *bezoeker* op de hoogte te stellen van wijzigingen in haar privacy beleid.

**10.7** Chipta is gerechtigd om bij de verwerking van de persoonsgegevens subverwerkers in te schakelen, mits Chipta ervoor zorg draagt dat in te schakelen *subverwerkers* tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op Chipta rusten op basis van deze *algemene voorwaarden*. Chipta blijft in deze verhouding aanspreekpunt van *organisator*.

**10.8** Chipta treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

**10.9** Chipta zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een datalek, *organisator* hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:

**10.9.1** het datalek;

**10.9.2** de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);

**10.9.3** wanneer het datalek heeft plaatsgevonden;

**10.9.4** het aantal personen wiens persoonsgegevens mogelijk bij het datalek zijn betrokken; het type persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, telefoonnummers, emailadressen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens)

**10.9.5** de technische maatregelen die door Chipta zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

**10.10** Chipta verstrekt op verzoek *organisator* nadere informatie over het datalek, voor zover noodzakelijk voor *organisator* om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.

**10.11** *Organisator* is verplicht om Chipta actief bij te staan ingeval van een datalek en de daaruit volgende meldplicht voor Chipta aan de Autoriteit Persoonsgegevens o.g.v. de Telecomwet.

## 11 Privacy en Persoonsgegevens

**11.1** De *organisator* draagt de verplichting de *bezoeker* te informeren over de regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy in de ruimste zin des woords.

**11.2** *Chipta* is gehouden de persoonsgegevens en voorkeuren van de *bezoeker*, voor zover de *bezoeker* hiervoor overeenkomstig de hiervoor geldende regels toestemming heeft gegeven, ter beschikking te stellen aan de *organisator*.

**11.3** *Chipta* maakt in beginsel geen gebruik van eventueel verkregen persoonsgegevens van de *bezoeker*.

**11.4** *Chipta* is verplicht de gegevens met betrekking tot de betaling en de ticketuitgifte 7 jaar te bewaren. Deze gegevens zijn ook voor de *organisator* inzichtelijk. Deze informatie zijn: voornaam, achternaam, e-mailadres, versleuteld wachtwoord, Facebook Connect ID, persoonlijke gegevens die door de *PSP* zijn verstrekt, persoonlijke gegevens die ter behoeve van een het uitvoeren van een *refund* zijn verstrekt.

**11.5** *Chipta* is verplicht inzageverzoeken en verwijderverzoeken van *bezoeker* en *organisator* adequaat af te handelen.

**11.6** *Chipta* is verplicht de overige persoonlijke gegevens, conform de Privacy Policy binnen redelijke termijn te anonimiseren. Deze statistieken zijn wel historisch in te zien maar niet te koppelen aan een *bezoeker*.

**11.7** *Organisator* is verplicht aan *bezoeker* duidelijk te maken indien de persoonsgegevens door haar op een andere manier verwerkt worden.

**11.8** *Chipta* draagt geen verantwoordelijkheid voor het ondeugdelijk verwerken en/of opslaan van de gegevens door *organisator*.

## 12 Verstrekken (bedrijfs)gegevens

De *organisator* verplicht zich alle gegevens, die naar het oordeel van *Chipta* noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht en het optimaal functioneren van de *ticketservice*, per ommekeer aan *Chipta* ter beschikking te stellen op een door *Chipta* aan te geven wijze.

## 13 Intellectueel en industrieel eigendom

**13.1** Zowel *Chipta* als de *organisator* behouden alle rechten van intellectuele als industriële eigendom op de werken die zij inbrengen en/of gebruikt worden en/of ter beschikking gesteld worden in het kader van de uitvoering van de *overeenkomst*. Behoudens uitdrukkelijk anders schriftelijk tussen partijen overeengekomen, vindt geen overdracht van intellectuele en industriële eigendom plaats op basis van deze algemene voorwaarden dan wel uit hoofde van de *overeenkomst*.

**13.2** Het is de *bezoeker* niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het *ticket* te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het *ticket*.

**13.3** Het is een ieder verboden het *ticket* te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.

**13.4** De *overeenkomst* strekt niet tot de overmacht van enig intellectueel eigendomsrecht van *Chipta* aan *bezoeker*.

## 14 Vrijwaring

**14.1** *Organisator* vrijwaart *Chipta* voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat *organisator* onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

**14.2** *Organisator* vrijwaart *Chipta* op eerste verzoek indien *Chipta* wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens een *bezoeker* met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de *overeenkomst(en)* die *organisator* en *bezoeker* met elkaar hebben gesloten, bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van *organisator* naar *bezoeker*, dan wel iedere andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van *organisator* jegens *bezoeker*.

**14.3** *Chipta* is gerechtigd alle door *Chipta* gemaakte (buiten)rechtelijke kosten, in verband met tussen *bezoeker* en *organisator* gerezen juridische en/of financiële geschillen, te verhalen op de *organisator*.

## 15 Aansprakelijkheid

**15.1** Partijen zijn slechts aansprakelijk voor zover dit uit de overeenkomst dan wel deze *algemene voorwaarden* blijkt.

**15.2** Aansprakelijkheid van *Chipta* wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de *overeenkomst* ontstaat slechts indien de organisator *Chipta* zo spoedig mogelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij tevens een redelijk termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming, en *Chipta* ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. Een en ander laat rechten van de *organisator* uit hoofde van artikel 15 onverlet.

**15.3** *Chipta* is niet aansprakelijk ter zake schade, in welke vorm dan ook, van *organisator* wegens terugboekingen en/of reclamaties, vanwege welke oorzaak dan ook, van *bezoekers*. De hieruit direct of indirect voortvloeiende schade wordt gedragen door de *organisator*. *Chipta* is gerechtigd refunds en chargebacks te verrekenen met de *organisator* met andere via *Chipta* lopende betalingen van *bezoekers*.

**15.4** *Chipta* is uitsluitend jegens *organisator* aansprakelijk voor schade of verlies ten gevolge van niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de *overeenkomst* en/of overige contractuele verplichtingen, voor zover deze schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van *Chipta* of haar ondergeschikten.

**15.5** *Chipta* is niet aansprakelijk voor indirecte schade, in welke vorm dan ook, waaronder mee begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**15.6** *Chipta* is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van storingen of onderhoud van door haar gebruikte computers c.q. (elektronische) systemen.

**15.7** *Chipta* is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door *bezoekers* of derden vervalste tickets dan wel andersoortig misbruik- of onrechtmatig gebruik van tickets door *bezoekers* of derden.

## 16 Beëindiging

De overeenkomst tussen *Chipta* en *organisator* word per direct beëindigd indien:

**16.1** Eén der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, ontbinding of liquidatie plaatsvindt, de ondernemingsactiviteiten worden beëindigd, of de crediteuren onderhands akkoord wordt aangeboden dan wel op andere wijze sanering van schulden wordt bewerkstelligd.

**16.2** Eén der partijen na schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende brief gedurende meer dan zeven dagen in gebreke blijft haar verplichten uit de *overeenkomst* na te komen.

**16.3** De *organisator* de *ticketsservice* gebruikt voor een ander doel dan waarvoor *Chipta* de *ticketsservice* overeenkomstig de gemaakte afspraken aan *organisator* ter beschikking heeft gesteld.

**16.4** De *organisator*, zonder toestemming van *Chipta*, eigenhandig dan wel met behulp van derden en op welke wijze dan ook tracht wijzigingen in de *ticketsservice* aan te brengen.

**16.5** De *ticketsservice* direct of indirect door de *organisator* wordt gebruikt om door haar overeenkomsten met de *bezoekers* te sluiten die door inhoud of strekking in strijd zijn met de wet, de goede zede of openbare orde, dan wel overeenkomsten die door inhoud of strekking als aanstootgevend of frauduleus worden gekwalificeerd, hetgeen bij uitsluiting naar het oordeel van *Chipta*.





# chipta®

## 17 Overmacht

**17.1** In een situatie van overmacht, waarvan onder andere sprake is indien een niet nakoming van één der partijen niet aan haar kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van die partij noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, indien bedoelde periode van overmacht langer duurt dan 14 dagen, zijn beide partijen bevoegd de *overeenkomst* te ontbinden, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

**17.2** In de volgende gevallen komen partijen overeen dat in ieder geval sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 17.1:

**17.2.1** In geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties, anders dan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens *Chipta*

**17.2.2** Wegens het tenietgaan, op welke wijze dan ook, van door *Chipta* gebruikte servers, back-ups en andere apparatuur

**17.2.3** Wegens storingen in telefoon- en internetverkeer.

**17.2.4** In geval van uitblijven dan wel vertragingen van prestaties zijdens *Chipta* als gevolg van acties van sabotage, al dan niet met terroristisch oogmerk, en van derden, waaronder acties van zogenaamde 'hackers en/of crackers'.

## 18 Forumkeuze

De rechtsverhouding tussen *organisator* en *Chipta* is onderworpen aan Nederlands recht. De Rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen *organisator* en *Chipta* kennis te nemen, met dien verstande dat *Chipta* bevoegd blijft de *organisator* in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen *organisator* en *Chipta* kennis te nemen.